

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA TOMAS CADAVID RESTREPO BELLO ANTIOQUIA NIT 811038220- No. DANE 105088002829	
	COMITÉ DE CALIDAD	

REVISIÓN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PROCESO LÍDERES SIGLO XXI

1. HORIZONTE INSTITUCIONAL

A. MISIÓN

La Institución Educativa Tomás Cadavid Restrepo, de carácter pública, tiene como propósito la formación integral de sus estudiantes en competencias básicas generales, laborales y ciudadanas; ofreciendo un ambiente armónico, preventivo, diverso e inclusivo, cimentado en los valores del respeto, la solidaridad, la responsabilidad y el liderazgo, en los niveles de preescolar, básica y media.

QUÉ	La formación integral de sus estudiantes en competencias básicas generales, laborales y ciudadanas
PARA QUIÉN	Niveles de preescolar, básica y media
PARA QUÉ	Ambiente armónico, preventivo, diverso e inclusivo,
CÓMO	Cimentado en los valores del respeto, la solidaridad, la responsabilidad y el liderazgo

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA TOMAS CADAVID RESTREPO BELLO ANTIOQUIA NIT 811038220- No. DANE 105088002829	
	COMITÉ DE CALIDAD	

B. VISIÓN

Para el año 2017, la Institución Educativa Tomás Cadavid Restrepo será reconocida por su clima de sana convivencia, a través de la resolución pacífica de conflictos, su cultura inclusiva de respeto a la diversidad, la formación de sus estudiantes como líderes investigadores y la participación activa de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos, por medio del fortalecimiento de los valores del respeto, la solidaridad, la responsabilidad y el liderazgo, lo cual permitirá la formación de personas comprometidas con el entorno, capaces de afrontar retos y generar alternativas de vida digna en su grupo social.

¿Cómo nos gustaría ser y como nos gustaría que nos describieran dentro de 5 años?	Reconocida por su clima de sana convivencia, a través de la resolución pacífica de conflictos, su cultura inclusiva, de respeto a la diversidad, la formación de sus estudiantes como líderes investigadores y la participación activa de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos
¿Cómo queremos que nuestros estudiantes, padres de familia, empleados, y vecinos, se expresen de nuestra institución en el futuro?	La formación de personas comprometidas con el entorno
¿Cuál es la cualidad distintiva por la que quisiéramos que nos identifiquen?	Los valores del respeto, la solidaridad, la responsabilidad y el liderazgo
¿Cuáles son nuestros valores prioritarios?	La formación de personas comprometidas con el entorno, capaces de afrontar retos y generar alternativas de vida digna en su grupo social.

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA TOMAS CADAVID RESTREPO BELLO ANTIOQUIA NIT 811038220- No. DANE 105088002829	
	COMITÉ DE CALIDAD	

C. FACTORES CLAVES DE ÉXITO

MISIÓN	<p>La Institución Educativa Tomás Cadavid Restrepo, de carácter pública, tiene como propósito la formación integral de sus estudiantes en competencias básicas generales, laborales y ciudadanas; ofreciendo un ambiente armónico, preventivo, diverso e inclusivo, cimentado en los valores del respeto, la solidaridad, la responsabilidad y el liderazgo, en los niveles de preescolar, básica y media.</p>	1. Formación integra en competencias
		2. Formación en valores del Respeto, la Solidaridad, la Responsabilidad y el Liderazgo
		3. Resolución Pacífica de conflictos
VISIÓN	<p>Para el año 2017, la Institución Educativa Tomás Cadavid Restrepo será reconocida por su clima de sana convivencia, a través de la resolución pacífica de conflictos, su cultura inclusiva, de respeto a la diversidad, la formación de sus estudiantes como líderes investigadores y la participación activa de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos, por medio del fortalecimiento de los valores del respeto, la solidaridad, la responsabilidad y el liderazgo, lo cual permite la formación de personas comprometidas con el entorno, capaces de afrontar retos y generar alternativas de vida digna en su grupo social.</p>	4. Cultura inclusiva
		5. Formación de estudiantes como líderes investigadores
		6. Participación activa de los padres de familia

TRABAJO
 COMPRESION - SOLIDARIDAD

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA TOMAS CADAVID RESTREPO BELLO ANTIOQUIA NIT 811038220- No. DANE 105088002829	
	COMITÉ DE CALIDAD	

FACTORES CLAVES DE ÉXITO	CONCEPTUALIZACIÓN
1. Formación integral en competencias generales, laborales y ciudadanas	
2. Formación en valores del Respeto, la Solidaridad, la Responsabilidad y el Liderazgo	
3. Resolución Pacífica de conflictos	Capacidad de enfrentar los conflictos, es decir, las dificultades que rompen la armonía, respondiendo de manera acertada y no-violenta.
4. Cultura inclusiva	Trato cotidiano con equidad y respeto de las necesidades y diferencias comunes y específicas de todos los miembros de la comunidad educativa.
5. Formación de estudiantes como líderes investigadores	Que el estudiante se convierta en una persona capaz de formularse preguntas y construir posibles soluciones
6. Participación activa de los padres de familia	Padres involucrados en los proceso formativos de sus hijos, participando de las actividades institucionales

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA TOMAS CADAVID RESTREPO BELLO ANTIOQUIA NIT 811038220- No. DANE 105088002829	
	COMITÉ DE CALIDAD	

D. CREENCIAS

E. VALORES

- **RESPECTO:** es la aceptación del otro, sin sumisión, constituyéndose en la base de la tolerancia y la convivencia armónica.
- **SOLIDARIDAD:**
- **RESPONSABILIDAD:**
- **LIDERAZGO:**

F. PERFILES DE CALIDAD

G. CONCEPTOS DE CALIDAD

1. **CALIDAD:** Proceso mediante el cual con eficiencia y eficacia se alcanza el estado máximo de un bien, producto o servicio.
2. **CLIENTE:** Persona que satisface una necesidad con un producto, bien o servicio de buena calidad.
3. **GESTIÓN DE CALIDAD:** Sistema de mejoramiento continuo en la elaboración de un producto o servicio que requiere de la implementación de acciones que permitan la eficiencia, la eficacia y la efectividad.
4. **MEJORAMIENTO CONTINUO:** Proceso mediante el cual se planea, ejecuta, evalúa y ajusta, buscando elevar la satisfacción de los clientes.
5. **PROCESO:** Conjunto de fases de un fenómeno, servicio o producto en constante evolución.
6. **COMPETITIVIDAD:** La competitividad se define como la capacidad de generar la mayor satisfacción de los consumidores al menor precio, o sea con producción al menor costo posible.
7. **EFICIENCIA:** Alcance del 100% de las metas propuestas, por medio de un conjunto de acciones o tareas.

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA TOMAS CADAVID RESTREPO BELLO ANTIOQUIA NIT 811038220- No. DANE 105088002829	
	COMITÉ DE CALIDAD	

8. **EFICACIA:** Seguridad y certeza en el alcance de los logros, minimizando costos y elevando la satisfacción.

9. **LIDERAZGO:** Capacidad para convencer e influir sobre un grupo social con miras a la consecución de los objetivos y metas que los unifican.

10. **PLANEACIÓN:** Procesos liderados por un equipo de trabajo acompañado por nuevas estrategias, que demandan compromiso institucional orientando a la satisfacción de las necesidades de la comunidad educativa.

11. **VERIFICAR:** Acción que busca comprobar que los procesos o actividades se están ejecutando de manera eficiente y eficaz.

12. **SISTEMA:** Conjunto de normas establecidas para alcanzar una meta. Acciones, actividades, personas y estrategias mutuamente relacionadas.



	INSTITUCIÓN EDUCATIVA TOMAS CADAVID RESTREPO		
	BELLO ANTIOQUIA NIT 811038220- No. DANE 105088002829		
COMITÉ DE CALIDAD			

2. POLÍTICA DE CALIDAD

FACTORES CLAVES DE ÉXITO	1. Formación integral en competencias	2. Formación en valores	3. Resolución pacífica de conflictos	4. Cultura inclusiva	5. Formación en investigación	6. Participación de padres de familia
PRINCIPALES ASPECTOS POR MEJORAR						
Gobierno escolar: personero estudiantil y asamblea de padres.	1	1	3	1	1	3
Relaciones con el entorno: padres de familia	3	3	3	3	0	3
Relaciones con el entorno: sector productivo. Buscar el apoyo financiero de la empresa privada cercana a la institución.	0	0	1	1	3	1
Manejo de conflictos	3	3	3	3	0	3
Trabajo en equipo	3	3	3	3	3	3
Recreación y actividades lúdico-deportivas	3	3	3	3	3	3
Capacitación en todo lo relacionado con el manejo institucional sobre el debido proceso orientado al manejo de conflictos	1	3	3	3	1	3

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA TOMAS CADAVID RESTREPO BELLO ANTIOQUIA NIT 811038220- No. DANE 105088002829		
	COMITÉ DE CALIDAD		

internos						
Claridad del modelo pedagógico	3	3	3	3	3	3
TOTAL	17	19	22	20	14	22

Existe relación directa	3
Existe relación	1
No existe ninguna relación	0

	CONFORMIDAD DEL SERVICIO
	OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA
	RACIONALIZACIÓN DE LOS RECURSOS
	ORGANIZACIÓN
	ENTORNO
	MEJORA

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA TOMAS CADAVID RESTREPO BELLO ANTIOQUIA NIT 811038220- No. DANE 105088002829	
	COMITÉ DE CALIDAD	

3. DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO

A. DOFA

Insumos: autoevaluación institucional 2011, según guía Men # 34, y Encuesta de satisfacción 2011

Gestión Directiva

ANÁLISIS INTERNO		ANÁLISIS EXTERNO	
FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Direccionamiento estratégico y la revisión del horizonte institucional (misión-visión) • Políticas de inclusión. • Gerencia estratégica (articulación de planes-proyectos y acciones) • Adaptaciones curriculares) • Gobierno escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gobierno escolar: personero estudiantil y asamblea de padres. • Trabajo en equipo y reconocimiento de logros. • Ambiente físico • Inducción de nuevos estudiantes • Manejo de conflictos • Relaciones con el entorno: padres de familia y sector productivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptaciones curriculares – Estrategias pedagógicas (Política de inclusión) • Revisión de Misión, visión y principios institucionales, puesto que esta encierra todos los componentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • La rotación frecuente de docentes durante el año escolar.

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA TOMAS CADAVID RESTREPO	
	BELLO ANTIOQUIA NIT 811038220- No. DANE 105088002829	
COMITÉ DE CALIDAD		

Gestión Administrativa y financiera

ANÁLISIS INTERNO		ANÁLISIS EXTERNO	
FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Cuenta con un personal docente competente para las funciones que le han sido asignadas. • Se es diligente en la publicación de la ejecución presupuestal. • Se da un buen trato por los diferentes colaboradores de la institución. • Personal institucional capacitado • Servicios complementarios : cafetería, transporte, restaurante. • Seguridad y protección al interior de la institución. • Solución y atención de quejas y reclamos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar el apoyo financiero de la empresa privada cercana a la institución. • Mejoramiento de la planta física. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener el proyecto de inclusión y capacitar el personal sobre NEE para las adaptaciones curriculares. • Capacitación del personal docente y administrativo. 	<p>Los presupuestos del sistema general de participación llegan tarde a la institución, para la ejecución de proyectos y embellecimiento de la planta física.</p>

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA TOMAS CADAVID RESTREPO BELLO ANTIOQUIA NIT 811038220- No. DANE 105088002829	
	COMITÉ DE CALIDAD	

Gestión Académica

ANÁLISIS INTERNO		ANÁLISIS EXTERNO	
FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • El diseño pedagógicos, • El nivel profesional de los maestros • La relación maestros – estudiantes. • Metodologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje • Actualización del plan de estudios • Procesos de evaluación • Servicios de apoyos en superación de dificultades de los estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Los recursos didácticos Y tecnológicos en las aulas • Desempeño académico de los estudiantes • No hay claridad en el modelo pedagógico 	<ul style="list-style-type: none"> • Profesionalismo de los docentes • La capacitación en nuevas tecnologías • Los buenos rendimientos en pruebas estandarizadas en años anteriores. 	

TRABAJO
COMPRENSION - SOLIDARIDAD

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA TOMAS CADAVID RESTREPO BELLO ANTIOQUIA NIT 811038220- No. DANE 105088002829	
	COMITÉ DE CALIDAD	

Gestión Comunitaria

ANÁLISIS INTERNO		ANÁLISIS EXTERNO	
FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • El fortalecimiento en valores • La formación a padres de familia. • La inclusión: Atención educativa a grupos poblacionales en situación de vulnerabilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de conflictos • Recuperar espacios orientados a la recreación y a las actividades lúdico-deportivas, relacionadas con el componente participativo de los estudiantes. • Capacitación en todo lo relacionado con el manejo institucional sobre el debido proceso orientado al manejo de conflictos internos (participación y convivencia). 	<ul style="list-style-type: none"> • La inclusión, • Fortalecimiento en valores • La formación a padres de familia. 	

COMPRENSION - SOLIDARIDAD

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA TOMAS CADAVID RESTREPO BELLO ANTIOQUIA NIT 811038220- No. DANE 105088002829	
	COMITÉ DE CALIDAD	

B. PRIORIZACIÓN

Análisis Interno

DEBILIDAD	Magnitud	Importancia
Gobierno escolar: personerero estudiantil y asamblea de padres.	Alta	Alta
Relaciones con el entorno: padres de familia y sector productivo. Buscar el apoyo financiero de la empresa privada cercana a la institución.	Alta	Alta
Inducción de nuevos estudiantes	Baja	Alta
Ambiente físico: Mejoramiento de la planta física.	Media	Alta
Manejo de conflictos	Alta	Alta
Reconocimiento de logros	Baja	Alta
Claridad del modelo pedagógico	Alta	Alta
Trabajo en equipo	Alta	Alta
Los recursos didácticos y tecnológicos en las aulas	Media	Alta
Desempeño académico de los estudiantes	Media	Media
Recreación y actividades	Alta	Alta

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA TOMAS CADAVID RESTREPO BELLO ANTIOQUIA NIT 811038220- No. DANE 105088002829	
	COMITÉ DE CALIDAD	

lúdico-deportivas		
Capacitación en todo lo relacionado con el manejo institucional sobre el debido proceso orientado al manejo de conflictos internos	Alta	Alta

Análisis Externo

OPORTUNIDAD/AMENAZA	Magnitud	Importancia

TRABAJO
 COMPRENSION - SOLIDARIDAD